

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

JESSICA ZUCCONI

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

11/03/1981

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 19/09/2022 Cooperativa Sociale Intrecci- Pistoia

Assunzione a Tempo Indeterminato : Affiancamento al Responsabile d'Area Intercultura uscente

Dal 03/04/2023 Responsabile Area Intercultura Cooperativa Sociale Intrecci- Pistoia

ESPERIENZA LAVORATIVA

ANNI 2017-2022

Cooperativa sociale "Gli Altri"- Pistoia

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Responsabile Area Intercultura per la Cooperativa Gli Altri a cui fanno capo servizi rivolti a cittadini stranieri, Mediazione LC sanitaria e privata, Sportelli Migranti pubblici e privati, progetti di prima e seconda accoglienza CAS e SAI, progettualità fondi FAMI di vario tipo con mansioni a carattere gestionale, di coordinamento e di monitoraggio oltre che rapporti con la Committenza.

Progetti Sai:

- **Coordinatore** unico Progetto Sai Pistoia;

- **Coordinatore** Progetto SAI Marliana;

- **Referente** per progetto SAI SDS Valdinievole all'interno della propria organizzazione.

-**Coordinatore** Sportelli Informativi per Migranti con mansioni di coordinamento e monitoraggio sul lavoro dell'equipe incaricata e rapporto con la Committenza.

-Gestione e Monitoraggio di progetti FAMI attivi sull'area Intercultura.

Presenza e rappresentanza ad incontri promossi da vari Enti inerenti le attività dei progetti SAI, Prefettura, Regione, ANCI, Comuni, P.O. e tutta la committenza sui progetti gestiti dell'Area Intercultura. Raccolta e analisi dati, compilazione statistiche e riepiloghi sui servizi, segnalazione e gestione emergenze organizzative, presa in carico non conformità eventuali, co-progettazione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

ANNI 2014-2016

Cooperativa sociale "Gli Altri" - Pistoia

• Tipo di impiego

• Principali mansioni responsabilità

Referente Area Intercultura con incarico di gestione operativa sui progetti SAI e operatrice specializzata Sportelli Informativi per Migranti.

ESPERIENZA

LAVORATIVA

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

ANNI 2010-2013

Cooperativa sociale “Gli Altri” via G. Gentile Pistoia

Operatrice specializzata di Sportelli informativi per Migranti Consulenza, accompagnamento ai servizi, disbrigo pratiche legate ai titoli di soggiorno.

Coordinatrice servizio di Mediazione LC sanitaria ASL 3 e successivamente ASL 11.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

ANNI /2008- 2010

Cooperativa sociale “Gli Altri” via G. Gentile Pistoia

Operatrice specializzata di Sportello Informativo per Migranti Consulenza, accompagnamento ai servizi, disbrigo pratiche legate ai titoli di soggiorno.

Gestione “Paas” (punto di accesso assistito servizi e Internet) per il Comune di Monsummano Terme.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo di datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

2006-2007

Servizio Civile Nazionale

Comune Massa e Cozzile

Progetto “Vicini ai Cittadini”

Servizi vari legati al sociale, presenza settimanale su “Centro Polivalente” (struttura adibita a servizi di vario genere. Affiancamento Servizio di Sportello Migranti periodo settembre 2006 luglio 2007

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Giugno 2020-Gennaio 2022 progetto FAMI FA.SI

1° Modulo Legale

- **Tipologia dei Permessi di Soggiorno**

- **Il Decreto Lamorgese 130/2020**

2° Modulo Formazione Antropologica

3° Modulo Dispositivi di mediazione delle questioni multiculturali: Setting.

Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Aprile 2020
Formazione cogente Covid-19

Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Dicembre 2019
Giornate formative con Centro Studi Sagara sull'etno-psicoterapia

Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

19 e 20 Febbraio 2018
I° Conferenza nazionale delle operatrici e degli operatori SPRAR
Promosso da Anci, Ministero dell'Interno e Servizio Centrale
Attestato di partecipazione.

• Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

08-16 Novembre 2017
Corso di formazione promosso da Regione Toscana Migranti e lavoro in Toscana
"Formazione per addetti "al lavoro" e modelli di intervento

Attestato di partecipazione.

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

29 Novembre 2017
"Anti-discriminatamente corretto - Corso di formazione per Decision Makers"
iniziativa di formazione gratuita in tema di antidiscriminazione nell'ambito del progetto FAMI, #ionondiscrimino, coordinato da Anci Toscana
L'obiettivo del progetto #ionondiscrimino è rafforzare la Rete Antidiscriminazione Toscana, attraverso percorsi di formazione e sensibilizzazione di amministratori e operatori, consulenza e potenziamento delle antenne territoriali per la lotta alla discriminazione.

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

20 Novembre 2017
Università Sacro Cuore Milano
"Minori Stranieri non accompagnati" Quale tutela Modulo formativo Legge Zampa e decreti attuativi

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Attestato di partecipazione.

• Date (da – a)

06/05//2017

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso di formazione promosso da Europa Asilo
"Prendersi cura di ciò che non si vede"
Corso di formazione per approfondire il tema delle vulnerabilità e della presa in carico
Attestato di partecipazione.

• Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

02/02/2017
Corso di formazione promosso da Anci Toscana
"Il sistema dei servizi di accoglienza per i richiedenti Protezione Internazionale
Corso di formazione su conoscenze e strumenti per gestire l'accoglienza
Attestato di partecipazione.

• Date (da – a)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

08/11/2016-11/11/2016
Corso di formazione promosso da Servizio Centrale Sprar Roma

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Formazione di base per la gestione dei servizi di "Accoglienza integrata" dello SPRAR
Attestato di partecipazione.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

26/05-16/06/2016

Corso di formazione promosso da Associazione “Avvocato di Strada”,
“Diritto d’asilo e immigrazione: istruzioni per l’uso”

Corso di formazione sul diritto d’asilo e relative procedure, sistema di accoglienza tra richiedenti asilo e vittime di tratta, modalità di ingresso, espulsione e cittadinanza.

Attestato di partecipazione.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)

31/01/2012

Corso di formazione promosso da Anci, Ministero dell’Interno, Progetto co-finanziato dall’Unione Europea. Presso Auditorium Sant’Apollinare via S. Gallo Firenze

Corso di formazione integrata per l’innovazione dei processi organizzativi di accoglienza ed integrazione dei cittadini stranieri e comunitari

Attestato di partecipazione al WORKSHOP

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

21/01/2012

FUTURO VERDE SICUREZZA E AMBIENTE

Corso di formazione per Preposti

Attestato di frequenza

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

21/01/2012

REGIONE TOSCANA PROVINCIA DI PISTOIA

Corso formativo. Soggetto attuatore Consorzio Metropoli sede Cooperativa SEAF

Attestato di frequenza

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

2009

Corso di formazione a distanza sul software EL12

Corso FAD, lezioni teoriche e pratiche sulla compilazione delle varie tipologie di Carte e Permessi attraverso il sito www.permessidisoggiorno.anci.it

Fornite le credenziali di accesso all’Area Riservata del sito www.permessidisoggiorno.anci.it che costituisce il Portale a supporto della Sperimentazione ANCI per la semplificazione delle procedure relative ai titoli di soggiorno per i cittadini stranieri e per il trasferimento delle competenze ai Comuni in materia di rinnovo dei Permessi e delle Carte di Soggiorno.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

14,15,22,29 Settembre 2009 7 e 8 Ottobre 2009

Corso di formazione ANCI Toscana Comune di Prato Progetto “Resisto”

I° parte Diritto e legislazione: Normative e decreti legge legati al flusso migratorio ed ai migranti, normative “Emersone” 2009. Lezioni curate dal Professor Emilio Santoro e collaboratori. II° parte sociologica: origini e sviluppi delle migrazioni.

Attestato di frequenza e partecipazione.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

18, 21 Marzo 2009

Partecipazione al **Convegno sull’Immigrazione** tenuto dalla regione Toscana a Firenze “Immigrati, risorsa e scoperta”.

Convegno dedicato ad un’analisi sullo sviluppo della coesione sociale e civile nei nostri territori. Un’occasione di riflessione inserita nel percorso di elaborazione di una nuova

legge regionale sull'immigrazione approvata come proposta dalla Giunta della Regione Toscana il 17 Novembre 2008 e attualmente all'esame del Consiglio Regionale.

Partecipazione come membro della Cooperativa sociale "Gli Altri Pistoia.

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

Settembre-Ottobre 2008

Master di I° livello in "Applicazioni informatiche per i Beni Culturali" Corso di Formazione di 96 ore. Presso "Scuola Artedata" Firenze

Informatica di base, programmi Adobe Photoshop CS2, fondamenti teorici sul Restauro Virtuale 3D, Catalogazione opere d'arte.

Master di I° livello in "Applicazioni informatiche per i Beni Culturali"

2002-2007

Laurea in "Scienze dei Beni Culturali" Classe 13 presso Università degli Studi di Firenze.

Tra i vari esami: *Diritto e Legislazione dei Beni Culturali, Storia dell'Arte Medievale, Storia dell'Arte Contemporanea, Storia dell'Arte Greco-Romana, Storia del Teatro, Biblioteconomia 1 e 2, Archivistica 1 e 2, Museologia, Informatica applicata ai Beni Culturali, Chimica dei materiali 1 e 2, Restauro e Conservazione Opere d'Arte, Archeologia, Architettura paesaggistica, Paleografia Latina, Topografia, Storia della tecnologia e dei Materiali ecc.*

Tesi di Laurea in "Nanotecnologie per la Conservazione dei Beni Culturali".

Laurea di I° livello in "Scienze dei Beni Culturali".

1995-2000

Diploma superiore presso Liceo Artistico Statale di Lucca

4 anni con Diploma di maturità + 5° anno integrativo

Storia dell'arte, Anatomia teoria e disegno, Disegno a mano libera dal vero, Arti Plastiche, Arti Decorative.

Maestro d'Arte

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE E SPAGNOLO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono
sufficiente
sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Comprovate capacità relazionali, lavoro di squadra, professionalità ed empatia.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Consolidate capacità di coordinamento e gestione progetti, organizzazione gruppi di lavoro ed equipe multidisciplinari, rapporti con il personale e tutto quanto concerne la gestione di un'area con molteplici servizi acquisite durante il percorso lavorativo.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona conoscenza sistemi informatici e gestionali.

PATENTE O PATENTI

Patente B automunita