



Francesca Di Rico

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 04/11/2000

Abitazione: Montecatini Terme (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Servizio Civile Universale

Istituto Don Bosco [25/05/2022 - 24/05/2023]

Città: Montecatini terme | **Paese:** Italia

1. Accoglienza bambini e genitori
2. Preparazione merende e materiale necessario per lo svolgimento dei compiti
3. Organizzazione ambienti di studio
4. Supporto scolastico alla classe e a bambini con esigenze specifiche
5. Pulizia e riordino degli ambienti
6. Gestione rapporti con i genitori
7. Approccio inclusivo

Babysitting

Residenza privata [2021 - Attuale]

Città: Montecatini terme | **Paese:** Italia

1. Invenzione di giochi e svolgimento attività ludiche e ricreative
2. Gestione dei pasti
3. Gestione e cura dell'igiene personale e momento del sonno
4. Stimolare la fantasia
5. Fare particolare attenzione verso i pericoli
6. Gestione dei tempi e delle attività dei lattanti

Tirocinio Formativo Accoglienza e Hostess

Teatro Verdi [25/10/2021 - 28/02/2022]

Città: Montecatini terme | **Paese:** Italia

1. Effettuare procedure di prenotazione
2. Accogliere il cliente e promuovere prodotti/servizi
3. Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento
4. Individuare soluzioni e proposte di prodotto/ servizio corrispondenti alle richieste del cliente

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea triennale Scienze Politiche e Relazioni Internazionali L-36

Università di Pisa

Indirizzo: Lungarno Antonio Pacinotti 43, 56126 Pisa (Italia) | **Sito web:** <https://www.unipi.it/>



Diploma Scienze Umane, indirizzo economico-sociale

Istituto Coluccio Salutati [15/09/2014 - 02/07/2019]

Indirizzo: Viale Guglielmo Marconi 71, 51016 Montecatini (Italia) | Sito web: <http://www.liceosalutati.it/>

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Spagnolo

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Posta elettronica / Utilizzo del browser / Risoluzione dei problemi / Whatsapp / Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto office / Utilizzo di Social Network (Instagram Facebook Pinterest TikTok Snapchat)

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Organizzative gestionali -Problem solving

-Organizzazione attività

-Resistenza allo stress

-Flessibilità

-Orientamento all'obiettivo

-Gestione del tempo e rispetto dei tempi di consegna

-Pianificazione

-Puntualità

-Precisione

-Attenzione ai dettagli



-Rapidità di decisione

-Determinazione

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze relazionali -Ascolto attivo ed empatia

-Team Working

-Accoglienza cliente

-Accudimento

-Public speaking

-Responsabilità

-Porsi in maniera garbata e formale

-Autocontrollo

-Curiosità

-Capacità critica

-Affidabilità

-Adattamento

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Montecatini Terme, 08/04/2024

Francesca Di Rico